



## Konečně firemní komunikační systém, který se přizpůsobí Vám a Vaším potřebám...

*V dnešní době náročných tržních podmínek jsou firemní procesy nezbytnou součástí každodenního života velkých firem, státních institucí a organizací. Právě kvalitní firemní procesy jsou základem úspěchu. Nabízíme Vám efektivní způsob firemní komunikace, který Vám umožní zvýšit produktivitu, poskytovat kvalitnější služby a současně snížit náklady.*



# 24



integratedUMS for Enterprise Businesses

**D A T A S Y S**  
.....  
S o f t w a r e



integratedUMS  
for Enterprise Businesses

#### Výhody a motivace:

- IntegratedUMS přináší efektivní propojení světa IT a telekomunikací, které umožňuje integrovat používané komunikační kanály do firemního informačního systému.
- Přináší mobilní přístup k důležitým týmovým informacím, kontaktům, umožňuje vytvářet informace o projektech, zakázkách, obchodních i výrobních akcích ze vzdálených míst.
- Systém je integrován dle potřeb konkrétního zákazníka a propojen s ostatními aplikacemi tak, aby pokryl specifické požadavky zákazníka.
- Nahradí Vaše systémy jedním, plně integrovaným řešením, které umožní každému zaměstnanci zlepšit a zefektivnit komunikaci se zákazníky, partnery nebo dodavateli.
- Zajistí Vám neustálý přístup k aktuálním informacím a dává Vám konkurenční výhodu v možnosti včas reagovat na nové příležitosti na trhu.
- Získáte integrované řešení, které Vám umožní efektivně řídit firemní procesy jako je správa vztahů se zákazníky a dodavateli či oblast výroby a řízení projektů.

#### Funkcionalita:



#### **Naučíme Vaše firemní aplikace faxovat**

přinášíme výkonný faxový server, který Vám umožní přijímat a odesílat faxové dokumenty v prostředí firemních aplikací.



#### **Propojení SMS komunikace s databázemi, archivy a dalšími komunikačními kanály**

přinášíme možnost vytvářet aplikace využívající pro přenos informací SMS zprávy. Integrací do Vašich podnikových IS získáte možnost přistupovat k jakýmkoliv datům ve firmě.



#### **Získejte hlasové rozhraní pro Vaše aplikace**

přinášíme hlasový komunikační kanál pro automatizované předávání či získávání informací o zákaznících, umožňující snadné propojení s dalšími aplikacemi a systémy, které již používáte.



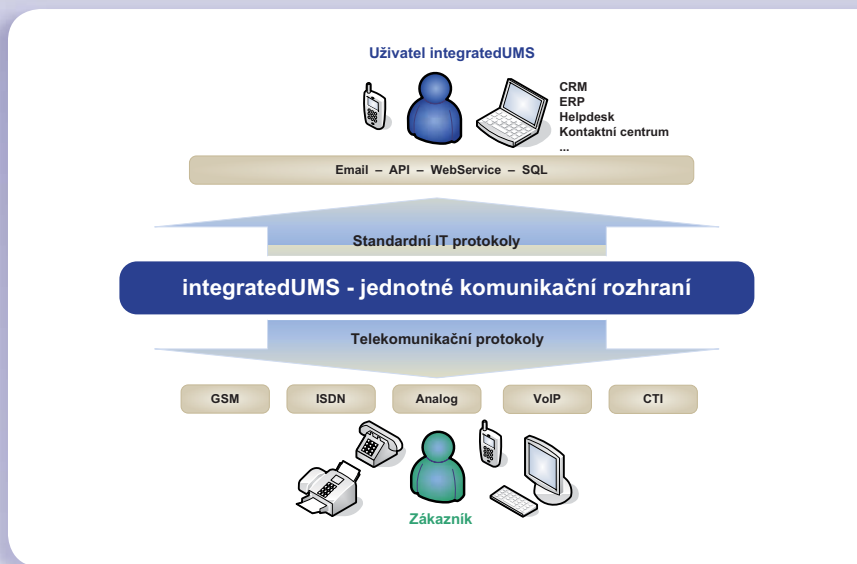
#### **Telefonní komunikace integrovaná do Vašeho firemního IS**

přinášíme systém, který zlepšuje obsluhu zákazníka, umožňuje dokonalou administraci hovorů. Získáte informace o uskutečněných voláních a vše můžete ukládat do databází či jiných aplikací.



#### **Vyřešíme provoz Vašeho klientského servisu nebo callcentra**

přinášíme řešení, které k přichozímu hovoru automaticky otevře kartu zákazníka, vytáčí telefonní čísla pouhým kliknutím v seznamu kontaktů a hovor je automaticky směrován na nejvhodnějšího agenta/obchodníka.



**DATASYS**  
Software

DATASYS Software s.r.o., Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3  
tel.: +420 225 308 111, fax: +420 225 308 110, www.ums.cz